

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU SPOLEČNOSTI ELKO EP, s.r.o.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ELKO EP, s.r.o., se sídlem Palackého 493, 769 01 Holešov, Všetuly, IČ 25508717, zapsané v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 28724 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese eshop.elkoep.cz, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**internetový obchod**“).

Je-li mezi prodávajícím a kupujícím sjednána rámcová kupní smlouva, uplatňují se na právní vztahy z koupě a prodeje především ujednání obsažená v této smlouvě a v obchodních podmínkách k rámcové kupní smlouvě. Tyto obchodní podmínky e-shopu se uplatní pouze v otázkách neupravených.

Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1. CO SE SKRÝVÁ POD REGISTRACÍ

Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce internetového obchodu je kupujícímu vytvořen uživatelský účet, tzn. je mu umožněno přistupovat do jeho uživatelského rozhraní a z tohoto uživatelského rozhraní provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

Při registraci na webové stránce internetového obchodu a při objednávání zboží je kupující povinen uvést, zda je koupě činěna v souvislosti s jeho podnikatelskou činností (kupující - podnikatel) anebo nikoliv (kupující - spotřebitel). Dále je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Tyto údaje jsou prodávajícím považovány za správné. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující povinen aktualizovat při každé jejich změně.

Prodávající prohlašuje, že údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží a související data slouží pouze pro účely identifikace při nákupu na internetovém obchodu prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity.

Při registraci je kupujícímu dána možnost vyslovit souhlas se zasíláním nabídkových e-mailů z internetového obchodu prodávajícího, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

Nabídkové e-maily budou zasílány maximálně čtyřikrát do měsíce a velikost jednotlivých e-mailových zpráv nepřekročí 100kB.

Službu zasílání novinek e-mailem může kupující kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: eshop@elkoep.cz nebo na adrese: ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov, Všetuly.

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ve vztahu k informacím nezbytným pro přístup do uživatelského účtu kupujícího je kupující povinen zachovávat mlčenlivost. Následky porušení této povinnosti, jakož i umožnění využívání uživatelského účtu třetím osobám jsou k tíži kupujícího.

Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, když může dojít k odstávce z důvodu nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího či třetích osob.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Internetový obchod obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji a informace o hlavních vlastnostech zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Cena nezahrnuje náklady spojené s dodáním zboží a náklady na navrácení zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetovém obchodu prodávajícího.

Veškeré prezentace zboží nabízeného k prodeji umístěné na internetovém obchodu jsou informativního charakteru, jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Tyto prezentace zboží nejsou „návrhem dodat zboží“ ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na internetovém obchodu prodávajícího, který obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, které bylo kupujícím vloženo do elektronického nákupního košíku na internetovém obchodu, dále informaci, zda je koupě činěna v souvislosti s podnikáním kupujícího, o způsobu úhrady kupní ceny a nákladech spojených s dodáním zboží (dále jen „**objednávka**“). Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Uvedením IČ v objednávce se má za to, že koupě je činěna v souvislosti s podnikatelskou činností kupujícího a že kupující není v postavení spotřebitele.

Objednávku je možno učinit jak po registraci z uživatelského účtu kupujícího, tak bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a opravit případné chyby. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ Všechny objednávky podané prostřednictvím tohoto obchodu jsou závazné. Odesláním objednávky se kupující zavazuje za zboží uvedené v objednávce zaplatit.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva je sjednána v okamžiku doručení potvrzení objednávky ze strany prodávajícího kupujícímu (akceptací návrhu). O přijetí objednávky prodávajícím (akceptací) je kupující automaticky neprodleně informován zasláním „potvrzení objednávky“ elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce, to neplatí při uzavírání smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací.

Mezi informacemi o zboží nabízeném k prodeji uvedenými na internetovém obchodu je rovněž u každého zboží údaj, zda je zboží skladem či nikoliv. Pokud zboží není na skladě prodávajícího či dodavatele, bude kupující v rámci potvrzení objednávky informován o termínu dodání daného zboží.

Kupující může učinit objednávku zboží rovněž prostřednictvím elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. V takovém případě se okamžik vzniku kupní smlouvy řídí ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. STORNO OBJEDNÁVKY

Pokud kupující provede storno objednávky do 12 hodin od okamžiku odeslání objednávky, považuje prodávající objednávku za zrušenou. Po uplynutí uvedené lhůty již nelze objednávku zrušit a prodávající je oprávněn vymáhat plnění dle uzavřené kupní smlouvy.

Storno může kupující poslat e-mailem, případně faxem. Při zrušení objednávky je nutné uvést jméno kupujícího, adresu jeho elektronické pošty (e-mail) a číslo objednávky, a to z důvodu identifikace rušené objednávky.

4. DORUČENÍ ZBOŽÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Prodávající na internetovém obchodu nabízí tyto možnosti přepravy zboží:

1. Osobní odběr – Zboží lze vyzvednout osobně v sídle prodávajícího, tj. na adrese Palackého 493, 769 01 Holešov, Všetuly. Poštovné i balné je pak ZDARMA.
2. Veřejným přepravcem – prostřednictvím smluvního přepravce, a to společnosti Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., IČ 61329266.

Zboží kupujícímu doručí smluvní přepravce. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího.

Kupující je povinen převzít zboží od přepravce, není-li na základě zvláštního požadavku kupujícího sjednáno dodání zboží v místě sídla prodávajícího. V případě, že je nutno z důvodů na straně kupujícího opakovat přepravu zboží ke kupujícímu, případně přepravu realizovat jiným než způsobem uvedeným v objednávce, nese kupující veškeré náklady s tímto spojené.

Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží („poštovné a balné“) jsou obsaženy na webových stránkách internetového obchodu. Poštovné a balné je při objednávce nad Kč 3 000,- bez DPH pro registrované zákazníky ZDARMA. Při objednávce do Kč 3 000,- bez DPH činí poštovné a balné pro registrované zákazníky částku 145,20 Kč vč. DPH. V případě, že je učiněna objednávka kupujícím bez registrace v internetovém obchodu prodávajícího, tzv. „neregistrovaný zákazník“, činí poštovné a balné částku 145,20 Kč vč. DPH, a to vždy, bez ohledu na celkovou cenu objednaného zboží. Uvedená výše poštovného je v zásadě maximální, pouze ve výjimečných případech po předchozí dohodě s kupujícím může být navýšena.

V případě, že je na základě zvláštního požadavku kupujícího sjednán jiný způsob přepravy zboží, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem přepravy.

Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené shora i na webových stránkách internetového obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

Stav zásilky a doručení může zákazník sledovat na internetových stránkách www.dpd.com. O odeslání je zákazník informován e-mailem. Zásilky jsou pojištěny v hodnotě zboží.

Při větších objednávkách, tj. objednávkách, které z důvodu množství zboží, váhy nebo rozměru dodávaného zboží, přesahujících běžné možnosti přepravy je nutná individuální dohoda.

Lhůta dodání zboží vedeného skladem je do 3 pracovních dnů. V případě, že objednané zboží není skladem a dodávka si vyžádá delší období, je zákazník o termínu dodání informován e-mailem nebo telefonicky v nejkratším možném termínu.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně přepravci oznámit a zapsat zjištěné skutečnosti do přepravního listu, případně sepsat reklamační protokol. V případě větších poškození, zejména takových, které svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce vůbec převzít. Tato okolnost musí být konstatována v přepravním listu, příp. reklamačním protokolu. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl při dodání zásilky neporušen.

5. OBJEDNÁVKY ZE SLOVENSKÉ REPUBLIKY A ZE ZAHRANIČÍ – MIMO ČR NEDORUČUJEME

Prodávající má zřízenou pobočku na Slovensku, více na www.elkoep.sk.

Prodávající deklaruje, že z toho důvodu neakceptuje objednávky a neuzavírá kupní smlouvy, dle kterých by mělo být zboží dodáno mimo území České republiky. Bude-li učiněna taková objednávka, nedochází ke sjednání kupní smlouvy ani v případě, kdy bude kupujícímu z automatického systému prodávajícího zasláno „potvrzení objednávky“, a prodávající se v takovém případě nezavazuje k dodání zboží a plnění souvisejících povinností.

Objednávky s místem dodání na území Slovenské republiky lze učinit pouze prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce umístěné na internetové adrese www.elkoep.sk.

V případě dodání zboží na území jiného státu budou k dotazu kupujícího prodávajícím sděleny kontaktní údaje na příslušnou pobočku prodávajícího nebo na jeho smluvního partnera.

6. PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY – KUPUJÍCÍ SPOTŘEBITEL

Tento článek obchodních podmínek se vztahuje výlučně na případy, kdy zboží objednává prostřednictvím prostředků komunikace na dálku spotřebitel, tedy osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. V případě, že je kupní smlouva uzavřena s podnikatelem, není tento oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z jiných důvodů než uvedených v reklamačním řádu prodávajícího.

Kupující bere na vědomí, že mimo případy uvedené v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má právo od kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má kupující právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, má kupující právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží.

Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy odesláno, tzn. kupující je povinen v dané lhůtě informovat prodávajícího, že odstupuje od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a zasláno buď elektronicky na adresu elektronické pošty: eshop@elkoep.cz nebo v listinné formě na adresu sídla prodávajícího, tj. ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov – Všetuly. Prodávající kupujícího žádá, aby vždy uvedl číslo své objednávky, datum nákupu a číslo účtu či adresu pro vrácení peněz. Pro účely odstoupení od smlouvy může kupující použít vzorový formulář zveřejněný na internetovém obchodu prodávajícího, není to však jeho povinností.

V případě, že je odstoupeno od smlouvy, se kupní smlouvy od počátku ruší. Kupující je povinen vrátit zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje se zachovanou, bude-li zboží před uplynutím této lhůty odesláno. Zboží, které bude kupující zasílat zpět na adresu prodávajícího, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jej kupující převzal při dodání zboží. Ke zboží je kupující povinen přiložit doklad o koupi. Kupující bere na vědomí, že není oprávněn posílat zboží na dobírku. Prodávající doporučuje kupujícímu zboží pojistit.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Tento nesmí jevit známky opotřebení nebo užívání.

Prodávající kupujícího žádá, aby při vrácení zboží a případného dárku vždy použil balicí papír nebo karton, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů.

Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží, a to i v tom případě, že zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou. Kupující je povinen vždy zvolit způsob navrácení zboží, který je vhodný s ohledem na povahu daného zboží, nejlépe shodný či obdobný způsobu, jakým mu zboží bylo doručeno. V případě, že je odstoupeno od smlouvy, vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, tj. včetně nákladů na dodání, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Proávající je oprávněn vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem, pokud s tím kupující souhlasí a pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady. V případě, že kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Prodávající není povinen vrátit kupujícímu od něj přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Kupující dále bere na vědomí, že v případě vzniku škody na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu této škody proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Kupní cena, která má být kupujícímu navržena, tak bude ponížena v rozsahu odpovídajícím dané škodě. Škodou se rozumí mimo jiné i snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. V případech, kdy je kupující v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, je rovněž prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Převzetím zboží kupujícím toto oprávnění prodávajícího zaniká. V případě, že prodávající odstoupí od kupní smlouvy, vrátí kupujícímu od něj přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7. VRÁČENÍ A VÝMĚNA ZBOŽÍ

Prodávající umožňuje výměnu zboží, které bylo kupujícímu dodáno v souladu s jeho objednávkou (sjednanou kupní smlouvou), a to za podmínek uvedených v tomto článku těchto obchodních podmínek.

Výměnou zboží se rozumí výměna dodaného zboží za jiné zboží určené k obdobnému účelu jako dodané zboží, tzn. funkčně příbuzného typu (nikoliv výrobek určený pro jiné použití), přičemž celková hodnota nově objednaného zboží musí být stejná nebo vyšší než hodnota původního zboží určeného na výměnu.

Lhůta pro výměnu/vrácení zboží činí:

- 14 dnů ode dne převzetí zboží kupujícím, v případě, že kupující je spotřebitelem či nejednal při koupi v rámci své podnikatelské činnosti,
- 30 dnů ode dne převzetí zboží kupujícím, v případě, že kupující zboží koupil v rámci své podnikatelské činnosti.

Prodávající umožňuje s uvedením důvodu vrátit zboží, které bylo kupujícímu dodáno v souladu s jeho objednávkou (sjednanou kupní smlouvou), a to za podmínek uvedených v tomto článku těchto obchodních podmínek.

Podmínky pro výměnu a vrácení zboží dle tohoto článku:

- a) zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, včetně originálních obalů
- b) zboží ani obal nesmějí být jakkoliv poškozeny
- c) zboží nesmí jevit známky opotřebení a používání
- d) na zboží je poskytována záruka, tj. záruční doba u daného zboží ještě neuplynula

Kupující je povinen při výměně nebo vrácení zboží oznámit prodávajícímu:

- své rozhodnutí vyměnit nebo vrátit zboží,
- důvody výměny nebo vrácení zboží, přičemž kupující, který je spotřebitelem, může zboží vrátit i bez uvedení důvodu,
- číslo faktury, ve které je zboží fakturováno,

a to zasláním kompletně vyplněného formuláře „[143 Žádost o výměnu/vrácení zboží](http://www.elkoep.cz/obchodni-podminky/)“, který je dostupný ke stažení zde: <http://www.elkoep.cz/obchodni-podminky/>. Vyplněný formulář kupující zasílá na adresu sídla prodávajícího spolu se zbožím, které je předmětem výměny/vrácení.

Kupující, který není spotřebitelem, je povinen při výměně nebo vrácení zboží nést a uhradit tyto náklady:

- a) náklady na přepravu zboží (dle skutečnosti)
- b) manipulační poplatek (změna faktury, telefonická komunikace, přetestování, přijetí na sklad) ve výši 10% ze základní ceny zboží, minimálně však Kč 300,- bez DPH s tím, že:
 - i. Pokud prodávající zjistí, že náklady na manipulaci budou v daném konkrétním případě vyšší, neprodleně informuje kupujícího o výši těchto nákladů a dotáže se, zda i v takovém případě trvá na výměně nebo vrácení zboží. Pokud bude kupující trvat na výměně nebo vrácení zboží, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu skutečné náklady na manipulaci.

- ii. Manipulační poplatek se neúčtuje v případě, že kupujícímu nebylo doručeno zboží dle objednávky (sjednané kupní smlouvy).

Kupující zasílá zboží, které je předmětem výměny nebo vrácení, na adresu sídla prodávajícího uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Součástí zásilky musí být vyplněný formulář „143 Žádost o výměnu/vrácení zboží.“

Částku odpovídající kupní ceně zboží, které bylo vráceno, poníženu o manipulační poplatek vrátí prodávající kupujícímu do 30 dnů ode dne, kdy bylo zboží doručeno zpět prodávajícímu, a v případě kupujícího, který je spotřebitelem, do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Částka bude kupujícímu vrácena stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal. Proávající je oprávněn vrátit kupujícímu uvedenou částku jiným způsobem, pokud s tím kupující souhlasí a nevzniknou mu tím další náklady. Zboží zasláné dobírkou nebude přijato.

Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k vrácení nebo výměně zboží kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Tento nesmí jevit známky opotřebení nebo užívání, jinak je kupující povinen nahradit kupujícímu jeho hodnotu.

Prodávající vystaví kupujícímu při výměně nebo vrácení zboží tyto doklady:

- a) odběratelská faktura na nové zboží určené na výměnu
- b) odběratelský dobropis na původní hodnotu vyměňovaného nebo vráceného zboží
- c) odběratelská faktura na manipulační poplatek a úhradu přepravy (služby)

8. ZPŮSOB PLACENÍ A DALŠÍ PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:

1. Platba v hotovosti na dobírku – objednané zboží zašle prodávající kupujícímu poštou prostřednictvím smluvního přepravce, Direct Parcel Distribution CZ s.r.o., a při převzetí toto zboží uhradí kupující v hotovosti dopravci, místem placení je místo určené kupujícím v objednávce,
2. Platba v hotovosti – platí při osobním odběru na pokladně v sídle prodávajícího, místem placení je sídlo prodávajícího,
3. Platební karta – bezhotovostní platba prostřednictvím platební karty kupujícího (MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron, V PAY) může kupující zaplatit přes platební bránu Global Payments Europe (připojení s nejvyššími bezpečnostními standardy 3-D Secure).
4. PayU – bezhotovostní platba prostřednictvím platební brány PaU, tento způsob platby směřuje se všemi údaji do internetového bankovníctví kupujícího. Platí pro banky: ČS, KB, RB, GE Money, Fio Banka, Spierbank.
5. Bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího vedený u společnosti Československá obchodní banka, a.s., č.ú. 164733243/0300. Tato možnost platby je nabízena pouze v případě platby na základě vystavení zálohové faktury – daňového dokladu nebo pouze v případech, kdy je mezi prodávajícím a kupujícím samostatnou dohodou či smlouvou smluvně upravena možnost úhrady ceny zboží až po dodání zboží ve lhůtě splatnosti na základě vystavení faktury – daňového dokladu.

Společně s kupní cenou zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu též náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

V případě, že bude charakter objednávky (množství zboží, výše kupní cen aj.) odůvodňovat obavy o správnosti objednávky, je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího před odesláním zboží dodatečné potvrzení správnosti údajů v objednávce. Nebude-li objednávka dodatečně potvrzena ve lhůtě uvedené v žádosti, případně bude-li to odůvodňovat charakter objednávky, je prodávající oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. V ostatních případech prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.

V případě platby v hotovosti jsou kupní cena a další platby splatné při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby jsou kupní cena a další platby splatné do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, to neplatí v případě sjednané platby po dodání zboží ve lhůtě splatnosti uvedené ve faktuře - daňovém dokladu vystaveném prodávajícím. Okamžikem úhrady se rozumí připsání příslušné částky na účet prodávajícího, a to pod příslušným variabilním symbolem sděleným kupujícímu prodávajícím.

Prodávající vždy vystaví k platbám prováděným na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem DPH. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu v elektronické podobě a zašle jej na elektronickou adresu kupujícího, i v listinné podobě přiloží jej k odesílanému zboží do zásilky.

9. BEZPEČNOST PŘI PLATBĚ PLATEBNÍ KARTOU

Při platbě platebními kartami se kupující nemusí bát zneužití. Prodávající využívá prověřenou platební bránu s protokolem 3-D secure, podporovaným karetními asociacemi. Všechny interní informace (hesla, jména, operace) se šířují. Pro zvýšení rychlosti nešifruje prodávající obecné informace (informace o jednotlivých položkách zboží). Pokud si však kupující přeje šifrovat i tyto obecné informace, může si ručně přepnout na protokol https, který vše zabezpečí.

10. REKLAMACE, ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí reklamačním řádem a příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 2158 až 2174, § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

Prodávající u každého výrobku poskytuje záruku za jakost dodaného zboží. Záruční doba činí 24 měsíců od okamžiku převzetí zboží kupujícím. V zásilce kupující vždy najde spolu s dodávaným zbožím též daňový doklad.

Rozsah záruky a podmínky uplatnění nároků ze záruky jsou definovány v Reklamačním řádu prodávajícího, který tvoří přílohu a nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu na věci vnější událost po převzetí zboží kupujícím, nebo pokud vadu způsobil sám kupující. Prodávající si dovozuje Kupujícího upozornit, že jeho reklamační nemusí být uznána za oprávněnou v případě, že Kupující nesplní svou povinnost zkontrolovat neporušenost obalu zboží (čl. 4, posl. odstavec těchto obchodních podmínek), neboť mohou být dány důvodné pochybnosti, zda k fyzickému poškození zboží došlo při přepravě zboží nebo až po řádném předání zásilky.

Prodávající dále odpovídá kupujícímu, že zboží nemá při převzetí vady, tj. že zboží v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- zboží je vhodné k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Uvedená odpovědnost za vady při převzetí zboží se neuplatní u zboží prodávajícího za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána, u použitého zboží z důvodu vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího:

- písemně - elektronicky na e-mailové adrese: eshop@elkoep.cz
- písemně v listinné formě na adrese sídla společnosti:
ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov, Všetuly
- osobně na adrese sídla společnosti
- telefonicky na tel. čísle: 573 514 218

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady věci prodané před účinností zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se řídí právními předpisy platnými a účinnými v době uzavření smlouvy.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště a další adresy kupujícím uvedené při objednávce či registraci, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, internetová adresa webových stránek kupujícího a název, pod kterým kupující podniká.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

Kupující bere na vědomí, že souhlas se zpracováním osobních údajů může kdykoli odvolat, a to sdělením adresovaným prodávajícímu následovně:

- elektronicky na e-mailové adrese: eshop@elkoep.cz
- v listinné formě na adrese sídla společnosti:
ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov, Všetuly
- telefonicky na tel. čísle: 573 514 218

Poskytnutí údajů je ze strany kupujícího dobrovolné, nicméně jejich sdělením je podmíněno uzavření kupní smlouvy či

jiného závazku. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení, nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, doplnění, včetně dalších zákonných práv dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží převzetím zboží, avšak ne dříve než okamžikem zaplacení celé kupní ceny zboží.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetovém obchodě prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím. Rozhodné znění obchodních podmínek prodávající zašle kupující vždy současně s potvrzením objednávky. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl a účel se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Přílohy těchto obchodních podmínek tvoří:

- 1) Reklamační řád prodávajícího
- 2) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Kontaktní údaje prodávajícího:



- Adresa pro doručování: ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov - Všetuly
- Adresa elektronické pošty: eshop@elkoep.cz
- Telefonní kontakt: 573 514 218

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18.1.2021

V Holešově, dne 18.1.2021